



INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE FORNECIMENTO DE INFRAESTRUTURA PARA REVENDA E HOSPEDAGEM DE SITES.

PROGK HOSTING – UMA EMPRESA DA AGÊNCIA AB.

Com Sede na rua Lages N° 748 Bairro America em Joinville SC.

CNPJ: 035.542.064/0001-02

Como nosso CLIENTE, possuirá certas responsabilidades legais e éticas quanto ao uso de seu servidor e equipamentos envolvidos nestes serviços. A Progk se reserva ao direito de suspender ou cancelar o acesso a conta de um CLIENTE a qualquer tempo quando nós decidirmos que a conta foi utilizada de maneira inapropriada.

LIMITES DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da Progk limita-se ao fornecimento, instalação e manutenção dos serviços. Todos os serviços oferecidos pela linha de serviços hosting são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a Progk de qualquer responsabilidade legal. A responsabilidade da Progk por eventuais perdas e danos que o CLIENTE venha a sofrer em razão de defeitos ou falhas no serviço contratado, limitar-se-á ao valor total de cada solicitação de serviço, em nenhuma hipótese qualquer das partes será responsável por lucros cessantes, perdas de receita e/ou danos indiretos causados à outra parte e/ou terceiros, sejam materiais ou morais. A Progk jamais será responsável pelo conteúdo da informação trafegada pelo CLIENTE dentro do serviço prestado nos termos deste contrato, nem por qualquer infração, injúria, difamação, ingerência abusiva na vida privada e violação do direito de propriedade intelectual que venha a ser realizada pela utilização do serviço ora pactuado, ficando, descarte, de inteira responsabilidade do CLIENTE o conteúdo das informações transmitidas e procedimentos realizados dentro do serviço prestado pela Progk. O CLIENTE leu, está ciente e concorda com a política

para abusos cometidos na rede (internet), o qual está sempre disponível ao CLIENTE para consulta no site Progk .

DADOS CADASTRAIS.

O não preenchimento verídico dos dados cadastrais, resultará na imediata suspensão da conta, até que o cliente regularize sua situação. O cliente é o responsável por manter atualizado seus dados, sempre que houver alterações.

SATISFAÇÃO GARANTIDA

O cliente possui direito a devolução do valor pago, caso solicite o cancelamento dentro de 7 (sete) dias da realização da contratação, para os planos de Revenda e Hospedagem de Sites havendo insatisfação com nossos serviços durante os primeiros 7 dias, poderá solicitar, via Email “progk@progk.com.br” o cancelamento(s) do(s) serviço(s) e a Progk realizará o reembolso do valor pago no prazo de 5 dias úteis utilizando por depósito bancário ou pela conta Pagseguro do titular da conta. A Progk Não se responsabiliza pela falha em informar e manter corretos os dados cadastrais ao preencher o cadastro Pagseguro, sendo que qualquer perda relacionada é de exclusiva responsabilidade do CLIENTE.

DOMÍNIOS E TRANSFERÊNCIA

Para que seu domínio aponte para o servidor da Progk, O CLIENTE precisa mudar seu DNS no órgão de registro, no qual, contratou o seu domínio. Estes DNS serão providos no e-mail de boas-vindas. Cada servidor possui endereços de DNS único, então se o CLIENTE cancelar uma conta e meses após retornar a Progk, os endereços provavelmente serão distintos. Por favor, note que o procedimento acima não é uma transferência de domínio. Uma transferência de domínio é se fisicamente desejar transferir seu domínio para o registro da Progk e sair do seu registro original. No caso de registros de domínio internacional, ao realizar a transferência, o domínio será renovado por mais um ano a partir da próxima data de expiração. A Progk tomará as medidas necessárias para registrar nomes de domínio sob os cuidados do cliente quando requisitada. De qualquer modo, os clientes são responsáveis por renovar os seus nomes de

domínio. A Progk não se responsabiliza por falhas na renovação dos nomes de domínio.

Pagamento

A falta de pagamento sendo hospedagem ou revenda por parte do cliente resultará na multa de até 5% na próxima fatura do cliente. Sendo que caso não seja localizado o pagamento dentro de até 07 dias do vencimento resultará no congelamento temporário dos serviços contratados. Não havendo contato nem o pagamento dos serviços no prazo de 30 dias após vencimento, resultará na suspensão permanente de seus serviços.

Cancelamento

Contratando nossos serviços você tem total liberdade de cancelar seu contrato conosco sem data de carência com aviso prévio de no mínimo 72hs. Se o serviço contratado estiver com as faturas em dia o cancelamento poderá ocorrer em até 2hs após solicitação. As faturas em abertas serão enviadas ao cliente para quitação e finalização do contrato.

Estando ciente e de acordo com este regulamento, fique a vontade para contratar os serviços oferecidos pela PROGK.